

SUCCESS STORY

Sump & Stammer's digitale Transformation.

Die Digitalisierung ist eine betriebswirtschaftliche Notwendigkeit. Sump & Stammer, ein führender Anbieter in der Kreuzfahrtindustrie, entschied sich für die PCG, um seinen Ausschreibungsprozess zu erneuern und agil zu bleiben.



PCG X Microsoft Azure.
PCG X Work Transformation.

germany@pcg.io
+49 (0) 7159 497920

Mehr Informationen auf
www.pcg.io

NAVIGIEREN DURCH GLOBALE GEWÄSSER

Sump & Stammer's digitale Transformation.

Die Digitalisierung ist eine betriebswirtschaftliche Notwendigkeit. Sump & Stammer, ein führender Anbieter in der Kreuzfahrtindustrie, entschied sich für die PCG, um seinen Ausschreibungsprozess zu erneuern und agil zu bleiben.

Das Unternehmen.

Mit einem Portfolio, das von erstklassigen Fleischprodukten bis zu einer Vielzahl von Gastronomiebedarf reicht, beliefert Sump & Stammer Kreuzfahrtschiffe auf der ganzen Welt. Als Teil der renommierten Transgourmet Gruppe steht das Unternehmen für Qualität und ein ausgezeichnetes Kundenerlebnis. Im Sinne der operativen Exzellenz erstreben sie bestmögliche Prozesse, um die Kundenanforderungen optimal zu erfüllen.

Das Problem.

In einem Markt, der sich durch schnelle Veränderungen und hohe Anforderungen auszeichnet, war Sump & Stammer mit einem veralteten Kernprozess konfrontiert, der manuell und dadurch zeitaufwendig war. In der heutigen Zeit, in der Schnelligkeit und Präzision den Unterschied ausmachen können, wurde klar, dass eine Transformation des Ausschreibungsprozesses unerlässlich war.

Die Herausforderungen im Überblick.

- **Modernisierung** des manuellen Kernprozesses
- Bewältigung der hohen Anforderungen und schnellen **Veränderungen im Markt**
- Entwicklung einer maßgeschneiderten, **Cloud-basierten Lösung**
- Integration von **Microsoft Power Platform auf Azure** in den bestehenden Prozess
- Bewältigung der **Arbeitsbelastung** der Mitarbeiter:innen durch eine signifikante Beschleunigung des Prozesses
- Sicherstellung von **Analytics** und Reportings für fundierte Entscheidungen
- **Implementierung von Microsoft Power Apps** als Grundlage für zukünftige Digitalisierung
- Kontinuierliche Verbesserung der Plattform und **Integration neuer Funktionen** zur Anpassung an Marktveränderungen und Steigerung der Kundenzufriedenheit

Die Lösung.

Die Public Cloud Group entwickelte eine innovative Lösung, indem sie Microsoft Power Platform in Kombination mit Microsoft Azure und einer modernen Datenbank-Lösung nutzte, um eine maßgeschneiderte, Cloud-basierte Anwendung zu erstellen. Diese Plattform verbesserte den gesamten Kernprozess von Sump & Stammer, indem sie die Voraussetzungen für automatisierte Ausschreibungsphasen und eine effiziente, transparente und fehlerfreie Umgebung schuf. Die neue Lösung ermöglicht in Zukunft eine über 40%ige Beschleunigung des Prozesses, was nicht nur Zeit spart, sondern auch die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter:innen reduziert und ihnen ermöglicht, sich auf strategische Entscheidungen zu konzentrieren. Zudem sind nun auch Analytics und Reportings möglich, die unter anderem wertvolle Einblicke in Leistungsdaten und Trends bieten, was es Sump & Stammer ermöglicht, fundierte Entscheidungen zu treffen und das Geschäft weiter zu optimieren.

“

Die Implementierung der Microsoft Power Apps durch die Public Cloud Group war ein großer Gewinn für unser Unternehmen. Wir können somit nicht nur unsere Effizienz im Einkaufsprozess signifikant steigern, sondern auch eine solide Grundlage für zukünftiges Wachstum und Innovation schaffen. Diese Veränderung hat uns in die Lage versetzt, in einer sich schnell wandelnden Welt wettbewerbsfähig zu bleiben.“

- Torben Lange,
Einkaufsleiter bei Sump & Stammer





Die Zusammenarbeit.

Von Anfang an war die Zusammenarbeit zwischen Sump & Stammer und PCG von einem tiefen Verständnis für die Herausforderungen und Ziele des Unternehmens geprägt. PCG fungierte nicht nur als Dienstleister, sondern als strategischer Partner, der eng mit Sump & Stammer zusammenarbeitete, um sicherzustellen, dass die technologische Lösung genau auf die Bedürfnisse und Prozesse des Unternehmens zugeschnitten war. Durch regelmäßige Meetings und einen kontinuierlichen Austausch konnte ein reibungsloser Übergang von den alten zu den neuen Prozessen sichergestellt werden.

Mit der Einführung von Microsoft Power Apps hat Sump & Stammer den Grundstein für eine weiterführende digitale Strategie gelegt. Das Unternehmen blickt nun auf eine Zukunft, in der die weitere Digitalisierung von Geschäftsprozessen zu noch größerer Effizienz führen wird. Die Zusammenarbeit mit PCG wird fortgesetzt, um die Plattform kontinuierlich zu verbessern und neue Funktionen zu integrieren, die das Unternehmen in die Lage versetzen, auf Veränderungen im Markt schnell zu reagieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Über die PCG.

Die Public Cloud Group (PCG) unterstützt Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation durch den Einsatz von Public Cloud-Lösungen.

Mit einem Portfolio, das darauf ausgerichtet ist, Unternehmen aller Größe auf ihrer Cloud Journey zu begleiten, sowie der Kompetenz von zahlreichen zertifizierten Expert:innen, mit denen Kunden und Partner gerne zusammenarbeiten, positioniert sich PCG als verlässlicher und vertrauenswürdiger Partner der Hyperscaler.

Als erfahrener Partner der drei relevanten Hyperscaler (Amazon Web Services, Google Cloud und Microsoft Cloud) hält PCG die höchsten Auszeichnungen der jeweiligen Anbieter und berät Sie als unsere Kunden in Ihrer Cloud Journey unabhängig.

Kontakt.

MAIL germany@pcg.io
TEL +49 (0) 7159 497920

Mehr Informationen auf
www.pcg.io

